

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám, abychom Vám úvodem poděkovali, že využíváte naše služby připojení k internetu nebo internetovou TV. Zároveň Vám chceme touto formou oznámit změnu poskytovatele služeb elektronických komunikací (internetu a kabelové televize) ve Vaší domácnosti. Na základě smlouvy o pachtu závodu uzavřené mezi původním poskytovatelem – společností SporkNeT s.r.o. a společností Nej.cz s.r.o. (obě patřící do investiční skupiny Kaprain) přebírá od **1. 3. 2021** společnost Nej.cz s.r.o. IČ: 03213595, se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00, aktivity spojené s provozem a distribucí služeb elektronických komunikací, současně vstupuje do veškerých práv a povinností vyplývajících z uzavřených smluv s koncovými zákazníky.

Ceny za stávající služby ani forma plateb se pro Vás, zákazníky, nemění. Není potřeba tedy provádět z Vaší strany žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců.

Od 1. 3. 2021 dojde v souvislosti s touto změnou i ke změně interního informačního systému zákazníků, a s tím **bude spojena i změna vizuálního vzhledu faktur a vyúčtování**, které od nás budete dostávat. Zároveň bychom Vám chtěli oznámit, že **vyúčtování bude generováno vždy mezi 10-12. dnem v měsíci**.

Od 1. 3. 2021 dojde taktéž ke změně obchodních podmínek, provozních řádů, ceníku zařízení a ceníku ostatních poplatků. Veškeré dokumenty jsou pro Vás nově dostupné na webových stránkách www.nej.cz. Pro naplnění zákonných ustanovení dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Vás zároveň tímto informujeme o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudete akceptovat. Toto Vaše rozhodnutí, kterým bude vzájemný smluvní vztah ukončen v celém rozsahu ke dni 1. 3. 2021, nám případně sdělte písemnou formou na adresu Zákaznického centra, Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61, a to nejpozději do 20. 2. 2021.

Vaše požadavky můžete i nadále vyřizovat v klientském centru na adrese **Fügenerova 975, 388 01 Blatná, případně na telefonu 605 061 555 Ivana Machovcová, či elektronicky na emailové adrese sluzby.blatna@nej.cz**.

V současnosti poskytujeme služby **internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání** ve více jak 100 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro více než 140 tisíc aktivních zákazníků kabelové televize a internetu.

Věříme, že se změnou poskytovatele a informačního systému Vás zároveň čekají jen pozitivní změny, jelikož budeme i nadále investovat do rozvoje nových technologií za účelem dalšího zkvalitňování služeb svým zákazníkům.

Pro další informace sledujte web www.nej.cz

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Blatné dne 27. 1. 2021



Marius Marcolla
obchodní ředitel