



## Provozní podmínky

## PROVOZNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SPORKNET S.R.O.

Tyto Provozní podmínky společnosti SporkNeT s.r.o. („**Provozní podmínky**“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („**VP**“) vydané společností SporkNeT s.r.o., se sídlem Křenická 2257/16, 110 00 Praha 10 - Strašnice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289189, IČO: 48394009, DIČ: CZ48394009 („**SporkNeT**“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

### INTERNET

**Služba:** Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

**Dostupnost:** Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet, GPON nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě SporkNeT.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce běžně dostupné úrovně kvality (viz tabulka níže).

**Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Rychlost:** Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Běžně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
5/1	5120	1024	1024	204	5120	1024
15/2	15360	2048	3072	410	15360	2048
25/5	25600	5120	5120	1024	25600	5120
50/20	51200	20480	10240	4096	51200	20480
100/100	102400	102400	102400	102400	102400	102400
250/100	256000	102400	256000	102400	256000	102400
450/100	460800	102400	460800	102400	460800	102400
1000/100	1024000	102400	1024000	102400	1024000	102400

Výše uvedené rychlosti jsou uváděny na základě uživatelských dat IP paketů nebo uživatelských dat protokolu transportní (4.) vrstvy, nikoli na základě protokolu vyšší (7.) vrstvy. Uživatelé by tedy měli provádět měření rychlosti svého internetového připojení vždy jen na 4. -transportní vrstvě.

**Parametry:** SporkNeT doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany SporkNeT. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může SporkNeT nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.



**Obsah:** SporkNeT neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby, není-li zákonem stanoveno jinak.

**Přijímací zařízení:** SporkNeT doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany SporkNeT. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může SporkNeT nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.

## TELEFON

**Služba:** Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti SporkNeT v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

**Dostupnost:** Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

**Omezení:** V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Tísňová volání:** V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

**Přijímací zařízení:** SporkNeT nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od SporkNeT.

**Související služby:** Následující služby jsou SporkNeT poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

## TELEVIZE

**Služba:** Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

**Dostupnost:** Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. SporkNeT neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

**Minimální zaručená úroveň kvality:** 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

**Omezení:** V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

**Přijímací zařízení:** K bezzávadnému příjmu digitální televize je zapotřebí IPTV set top box dodávaný poskytovatelem. Účastník je oprávněn použít vlastní IPTV set top box, ačkoliv v takovém případě SporkNeT negarantuje funkčnost anebo bezzávadnost využívané služby (nejedná se v takovém případě o vadu poskytované služby na straně SporkNeT).

