



Provozní podmínky

PROVOZNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SPORKNET S.R.O.

Tyto Provozní podmínky společnosti SporkNeT s.r.o. („**Provozní podmínky**“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („**VP**“) vydané společností SporkNeT s.r.o., se sídlem Praha 1, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289189, IČO: 48394009, DIČ: CZ48394009 („**SporkNeT**“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

INTERNET

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet, GPON nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě SporkNeT.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce běžně dostupné úrovně kvality (viz tabulka níže).

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

Služba Internet	Běžně dostupná úroveň kvality (kbps)		Minimální úroveň kvality (kbps)		Maximální inzerovaná rychlost (kbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
5/1	5120	1024	1024	204	5120	1024
15/2	15360	2048	3072	410	15360	2048
25/5	25600	5120	5120	1024	25600	5120
50/20	51200	20480	10240	4096	51200	20480
100/100	102400	102400	102400	102400	102400	102400
250/100	256000	102400	256000	102400	256000	102400
450/100	460800	102400	460800	102400	460800	102400
1000/100	1024000	102400	1024000	102400	1024000	102400

Parametry: SporkNeT doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany SporkNeT. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může SporkNeT nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.



Obsah: SporkNeT neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby, není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: SporkNeT doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany SporkNeT. Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru. V případě nekorektního fungování zařízení účastníka může SporkNeT nainstalovat vlastní zařízení mezi předávací bod a zařízení účastníka zdarma; účastník však bude vždy nadále oprávněn používat své vlastní zařízení.

TELEFON

Služba: Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti SporkNeT v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: SporkNeT nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od SporkNeT.

Související služby: Následující služby jsou SporkNeT poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

TELEVIZE

Služba: Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. SporkNeT neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90 % dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: K bezzávadnému příjmu digitální televize je zapotřebí IPTV set top box dodávaný poskytovatelem. Účastník je oprávněn použít vlastní IPTV set top box, ačkoliv v takovém případě SporkNeT negarantuje funkčnost anebo bezzávadnost využívané služby (nejedná se v takovém případě o vadu poskytované služby na straně SporkNeT).

