



## Zásady zpracování osobních údajů

# 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1.** Zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“) určují pravidla shromažďování, zaznamenání, používání a jiného zpracování osobních údajů účastníků („**Účastník**“) společnosti SporkNeT s.r.o. se sídlem Praha 1, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289189, IČO: 48394009 („**SporkNeT**“), poskytující služby elektronických komunikací podle příslušných mezinárodně uznávaných standardů na území České republiky a s nimi souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („**Služby**“).

**1.2.** Tyto Zásady poskytují Účastníkům informace o zpracování osobních údajů, které SPORKNET provádí, včetně informací nezbytných pro udělení souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů a poučení o právech Účastníků souvisejících se zpracováním osobních údajů.

**1.3.** Pojmy blíže těmito Zásadami nespécifikované, ale v Zásadách uvedené mají význam stanovený ve smlouvě o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („**Smlouva**“) uzavřené mezi SporkNeT a Účastníkem, zejména pak ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti SporkNeT s.r.o. („**VP**“).

## 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**2.1.** SporkNeT je oprávněna zpracovávat osobní a identifikační údaje, včetně údajů provozních a lokalizačních, pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

**2.2.** Účastník bere na vědomí, že SporkNeT je oprávněn zpracovávat za podmínek stanovených zákonem

č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („**ZOOÚ**“), osobní údaje, které Účastník v souvislosti se Smlouvou poskytl nebo v budoucnu poskytne, a to pro účely realizace smluvního vztahu spočívajícího v poskytování Služeb, zejména pak plnění povinností ze Smlouvy (např. vyúčtování služeb, vymáhání dlužných částek za poskytnuté služby apod.). Osobní údaje Účastníka jsou pro tyto účely zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 3 let po jejich ukončení,

a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmu, nestanoví-li zvláštní právní předpisy v některých případech lhůtu delší, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s takovým konkrétním případem.

**2.3.** Osobní údaje zpracováváné dle předchozího článku 2.2 zahrnují údaje, které Účastník SporkNeT poskytne osobně nebo v rámci formuláře na webových stránkách [www.sporknet.cz](http://www.sporknet.cz), nebo které SporkNeT o Účastníkovi zpracovává v rámci své činnosti, zejména:

**(i) Identifikační údaje**, kterými se rozumí:

- titul, jméno, příjmení, adresa/y, datum narození, rodné číslo, čísla předložených dokladů;
- telefonní čísla a e-mailová adresa;
- informace o platební morálce a bankovním spojení;

**(ii) Provozní údaje**, kterými se rozumí údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, a dalších Službách poskytnutých ze strany SporkNeT), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datové přípojky a zařízení na ní připojených (IP adresa, MAC adresa) v daném čase, adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb a bonusů a typovém chování Účastníka (např. sledovaném TV programu či filmu objednaném z videotéky);



**(iii) Lokalizační údaje**, kterými se rozumí provozní údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. SporkNeT chrání takové údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

**2.4.** Poskytnutím osobních údajů SporkNeT Účastník potvrzuje pravdivost všech poskytnutých údajů. Poskytnutí veškerých osobních údajů (identifikačních) Účastníka SporkNeT, především údajů uvedených v předchozím článku 2.3 je zcela dobrovolné, avšak odmítnutí poskytnutí údajů může mít za následek omezení nebo vyloučení možnosti poskytnutí služeb SporkNeT. Poskytnutí údajů v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby je nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy dle § 63 odst. 1 písm. b) bod 3. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („ZEK“).

**2.5.** SporkNeT je oprávněn předávat osobní údaje související s poskytováním Služby ostatním provozovatelům sítí a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. SporkNeT je dále oprávněna předávat osobní údaje osobám, které SporkNeT zastupují nebo jinak oprávněně chrání její zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítí a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které se SporkNeT tvoří koncern.

**2.6.** Osobní údaje zpracovávané SporkNeT (manuálně či automatizovaně), mohou být v rámci plnění povinností stanovených zvláštními právními předpisy poskytnuty oprávněným osobám, jež jsou zejména:

- (i)** provozovatelé sítí a poskytovatelé služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací;
- (ii)** orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, orgány dohledu, exekutoři, notáři apod.;
- (iii)** zpracovatelé na základě smluv, jež obsahují dostatečné záruky a požadavky na zajištění ochrany práv subjektů údajů;
- (iv)** další subjekty se souhlasem Účastníka.

**2.7.** Kompletní seznam zpracovatelů a příjemců osobních údajů je zveřejněn a aktualizován na Internetových stránkách [www.sporknet.cz](http://www.sporknet.cz) a při uzavírání Smlouvy či kdykoliv za dobu její účinnosti bude na požádání Subjektu údajů poskytnut. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům SporkNeT či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

**2.8.** Účastník bere na vědomí, že společnost SporkNeT je povinna ve smyslu § 90 odst. 3 a 4 ZEK uchovávat provozní údaje služby poskytnuté Účastníkovi, a to do doby rozhodnutí účastnického sporu podle § 129 odst. 3 ZEK nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Dále je SporkNet oprávněn zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za služby poskytnuté Účastníkovi do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

**2.9.** SporkNeT je povinna ve smyslu § 97 odst. 3 ZEK uchovávat po dobu šesti (6) měsíců provozní a lokalizační údaje, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při poskytování Služeb.



**2.10.** Účastník bere na vědomí, že komunikace s kontaktním místem SporkNeT (v její provozovně nebo prostřednictvím zákaznické linky), může být ze strany SporkNeT monitorována, a to pro účely uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a pro účely zajištění důkazu o uskutečněné transakci a ochrany práv SporkNeT. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

**2.11.** Účastník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 5 ZOOÚ je SporkNeT oprávněn využít jméno, příjmení a adresu Účastníka za účelem nabízení obchodu a služeb, nevysloví-li Účastník svůj nesouhlas písemně. Písemné odvolání je třeba zaslat na adresu uvedenou v zápatí těchto Zásad.

**2.12.** Za splnění podmínek uvedených v § 5 odst. 6 ZOOÚ je SporkNeT oprávněn předat údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresu jinému správci za účelem nabízení obchodu a služeb, nevyslovil-li Účastník s tímto postupem nesouhlas.

**2.13.** Účastník bere na vědomí, že podrobnosti elektronického kontaktu (elektronickou adresu a telefonní číslo) lze ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („ZSIS“), využít za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů SporkNeT či služeb obdobných těm, které již SporkNeT Účastníkovi poskytla. Podrobnosti elektronického kontaktu dle předchozí věty může SporkNeT využít pro zasílání obchodních sdělení dle předchozí věty, pokud Účastník toto využití již při podpisu Smlouvy nebo poskytnutí osobních údajů SporkNeT neodmítl. Účastník má právo kdykoliv zdarma odmítnout zasílání obchodních sdělení kontaktováním SporkNeT prostřednictvím kteréhokoliv z kontaktů uvedeného v zápatí těchto Zásad nebo prostřednictvím odkazu v obchodním sdělení.

**2.14.** Účastník dále bere na vědomí, že SporkNeT je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů („ZoOS“), oprávněn za účelem práv a právem chráněných zájmů zpracovávat osobní údaje Účastníka (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Účastníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky SporkNeT Účastníkem déle jak 30 dnů po splatnosti) k ověření a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků zřízených dle § 20z odst. 1 ZoOS, a to v případě opakovaného prodlení s úhradou závazků nebo v případě prodlení s úhradou závazku trvajících déle než 30 dní po splatnosti.

**2.15.** Účastník bere na vědomí, že SporkNeT za účelem ochrany svých práv předává údaje uvedené v článku 2.14 těchto Zásad k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Účastník dále bere na vědomí, že sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využívá služeb zpracovatelů a že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz).



### 3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU ÚČASTNÍKA

**3.1.** Účastník souhlasí, že podrobnosti elektronického kontaktu lze ve smyslu § 7 ZSIS využít také za účelem šíření obchodních sdělení dalších subjektů prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

**3.2.** Účastník výslovně souhlasí s tím, že SporkNeT je oprávněna sama nebo prostřednictvím osob uvedených v článku 2.6 zpracovávat osobní údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií (včetně provádění tzv. profilování) pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely SporkNeT a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly osobní údaje poskytnuty Účastníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb.

**3.3.** Dále Účastník souhlasí s použitím záznamu komunikace s kontaktním místem SporkNeT pro účely vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování jejich kvality a tréninku zaměstnanců).

**3.4.** Účastník souhlasí s tím, aby SporkNeT zpřístupnila telefonní číslo Účastníka ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Účastník dále souhlasí s tím, že SporkNeT zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo, adresu elektronické pošty, příp. další dohodnuté údaje uvedené ve Smlouvě a informaci tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby SporkNeT na základě dotazů. SporkNeT poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby.

**3.5.** Účastník dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

**3.6.** Účastník dále souhlasí, že SporkNeT je oprávněn z dlužnických registrů, zejména registru vedeného sdružením SOLUS požadovat záznamy o závazcích a potencionálních závazcích Účastníků, u kterých nedošlo k prodlení.

**3.7.** Udělení souhlasu se zpracováním údajů Účastníka dle předchozích odstavců je dobrovolné a jeho udělení či neudělení nemá žádný vliv na uzavření Smlouvy. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy a na dobu 3 let po jeho ukončení. Tento souhlas lze kdykoliv bezplatně odvolat, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Účastníka.

### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**4.1.** SporkNeT se zavazuje, že ve smyslu § 13 odst. 1 ZOOÚ přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v ZOOÚ nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.



## 5. POUČENÍ O PRÁVECH ÚČASTNÍKA

**5.1.** Účastník bere na vědomí, že má právo požádat SporkNeT, jakožto správce svých osobních údajů, o informaci o tom, za jakým účelem jsou jeho osobní údaje zpracovávány, které osobní údaje jsou zpracovávány včetně veškerých dostupných informací o zdrojích zpracovávaných osobních údajů, povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů. Požádá-li Účastník o informaci týkající se zpracování svých osobních údajů, SporkNeT mu tuto informaci bez zbytečného odkladu (do 24. 5. 2018 za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace) předá.

**5.2.** Účastník má právo požádat SporkNeT o opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů.

**5.3.** Pokud Účastník zjistí nebo se domnívá, že SporkNeT provádí zpracování jeho osobních údajů, které

je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Účastníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat SporkNeT o vysvětlení nebo požadovat, aby SporkNeT odstranil takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li SporkNeT žádosti Účastníka podle předchozí věty, má Účastník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**5.4.** Dále má Účastník nejpozději s účinností od 25. 5. 2018 taktéž právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, dále má právo na omezení zpracování osobních údajů a právo na přenositelnost údajů dle podmínek stanovených Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“). Účastník má také právo vznést námitku, po níž SporkNeT zpracování osobních údajů ukončí, neprokáže-li, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků.

**5.5.** Další práva Účastníka a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, článkách 13 až 23 Nařízení, v § 88 ZEK a na Internetových stránkách. Odstranění nebo oprava osobních údajů dle předešlých článků bude provedena v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem SporkNeT.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**6.1.** Tyto Zásady jsou k dispozici Účastníkovi on-line na internetových stránkách SporkNeT a Účastníkovi je tím umožněno si Zásady v platném znění archivovat a reprodukovat.

**6.2.** SporkNeT je oprávněn tyto Zásady v případě potřeby změnit způsobem sjednaným pro změnu VP.

**6.3.** Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

### SporkNeT s.r.o.

náměstí Republiky 1037/3

110 00 Praha 1

info@sporknet.cz

+420 468 002 778

