

## Provozní podmínky společnosti SporkNet s.r.o.

Tyto Provozní podmínky společnosti SporkNet s.r.o. („Provozní podmínky“) upravují některé podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v návaznosti na všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací („VP“) vydané společností SporkNet s.r.o., se sídlem Praha 1, náměstí Republiky 1037/3, PSČ 110 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289189, IČO: 48394009, DIČ: CZ48394009 („SporkNet“).

Pojmy používané v těchto Provozních podmínkách, které zde nejsou definované, mají význam uvedený ve VP.

V případě rozporu mezi VP a těmito Provozními podmínkami mají přednost Provozní podmínky.

### Internet

Služba: Služba Internet spočívá v umožnění přístupu k síti internet.

Dostupnost: Služba Internet je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Služba Internet umožňuje svým uživatelům svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti Internet za použití technologie ethernet, GPON nebo WiFi prostřednictvím pevné sítě SporkNet.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti.

<u>Služba Internet</u>	<u>Bežně dostupná úroveň kvality (kbps)</u>		<u>Minimální úroveň kvality (kbps)</u>		<u>Maximální inzerovaná rychlost (kbps)</u>	
	<u>Downlink</u>	<u>Uplink</u>	<u>Downlink</u>	<u>Uplink</u>	<u>Downlink</u>	<u>Uplink</u>
8/1	7372	921	819	102	8192	1024
15/2	13824	1843	1536	204	15360	2048
20/2	18432	1843	2048	204	20480	2048
30/10	27648	9216	3072	1024	30720	10240
40/10	36864	9216	4096	1024	40960	10240
100/100	92160	92160	10240	10240	102400	102400
150/50	138240	46080	15360	5120	153600	51200
250/150	230400	138240	25600	15360	256000	153600

Parametry: Vzhledem k povaze sítě Internetu negarantuje SporkNet specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu SporkNet.

Obsah: SporkNet neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Přijímací zařízení: SporkNet doporučuje používat zařízení poskytnutá anebo nabízená ze strany SporkNet.

Účastník je oprávněn používat zařízení dle vlastního výběru, nicméně souhlasí s tím, že SporkNet je oprávněna

přistoupit k opatřením dle VP, zejména instalaci vlastního zařízení mezi koncové zařízení Účastníka a koncový bod Sítě.

## **Telefon**

Služba: Služba Telefon spočívá v hlasovém spojení přes IP síť, a to jak propojením se sítěmi ostatních poskytovatelů, tak především ve své síti SporkNet v rámci SIP protokolu. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.

Dostupnost: Služba Telefon je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce.

Omezení: V případě oprav či údržby Sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Tísňová volání: V rámci služby Telefon je poskytován přístup k tísňovým voláním. Dále jsou poskytovány údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Přístup k číslům tísňového volání není omezen.

Přijímací zařízení: SporkNet nemůže ručit za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení od SporkNet.

Související služby: Následující služby jsou SporkNet poskytovány zdarma: vyžádaná změna telefonního čísla, omezení odchozích hovorů, nezveřejněné číslo v telefonním seznamu.

## **Televize**

Služba Televize spočívá v umožnění příjmu digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím kabelové sítě ve standardu IPTV.

Dostupnost: Služba Televize je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. SporkNet neručí za nedostupnost služby v případě výpadku služby ze strany vysílatelů.

Minimální zaručená úroveň kvality: 90% dní za období jednoho kalendářního měsíce. Specifikace počtu kanálů je dostupná v kompletním ceníku.

Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

Přijímací zařízení: Příjem digitální televize není možný bez zařízení IPTV set-top-box dodaný SporkNet či za podmínek definovaných provozovatelem služby, kterým je společnost sledovانيتv.cz, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČ:01607910