

Servisní protokol

Zákazník: _____
Se sídlem: _____
IČO: _____
DIČ: _____
Telefon: (+420) _____

Poskytovatel: SporkNeT s.r.o.
Se sídlem: Tichá 338, 388 01 Blatná
Zastoupený: Zdeňkem Šampalíkem
DIČ: CZ48394009
Banka: eBanka
Číslo účtu: 217 946 6001 / 2400
K jednání pověřen: Zdeněk Šampalík - jednatel
Telefon: (+420) 774 257568
Firma je vedená u rejstříkového soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 13552

A.

Nefunkční HW

Poskytovatel zapůjčil zákazníkovi náhradní zařízení nutné pro připojení k síti internet a to na dobu nezbytně nutnou k vyřízení reklamačního řízení.

1. Zapůjčené zařízení: _____ s/n _____
2. Reklamované zařízení: _____ s/n _____

- a) Doručí-li zákazník reklamovaný HW poskytovateli, bude reklamáce vyřízena dle obchodního zákoníku.
- b) Vyžádá-li si zákazník dopravení reklamovaného HW na sídlo poskytovatele, uhradí cestovní náklady dle bodu B.

B.

Nefunkční připojení

1. Jedná-li se o závadu na straně poskytovatele, bude oprava provedena zdarma.
2. Jedná-li se o závadu na straně zákazníka, bude hrazena zákazníkem dle ceníku oprav.

Ceník oprav:

Počet ujetých km: _____ x 7 Kč
Počet hodin: _____ x 290 Kč
Počítá se každý započatý km nebo hodina.

3. V případě použití dalších prvků je cena stanovena na místě:
 - a. _____ Kč
 - b. _____ Kč
 - c. _____ Kč
 - d. _____ Kč
 - e. _____ Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH 19%.

Technik

Jméno / příjmení: _____

Podpis: _____

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že s výše uvedeným souhlasí:

Zákazník:

Podpis: _____